

PRATIQUES EN MATIÈRE D'INFORMATION

Votre demande de services de soins de santé suppose que vous consentiez à ce que les renseignements personnels sur votre santé soient recueillis, utilisés et divulgués à des fins connexes déterminées. Nous n'utiliserons ni ne divulguerons ces renseignements qu'avec votre consentement, sauf dans les cas particuliers où la loi nous permet de le faire sans votre consentement.

COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ

Les renseignements personnels sur votre santé nous sont divulgués par vous-même ou par la personne agissant en votre nom. Dans certains cas, nous pouvons recueillir des renseignements d'autres sources, avec ou sans votre consentement, selon que la loi nous permet de le faire.

UTILISATION ET DIVULGATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ

Nous utilisons et divulguons les renseignements personnels sur la santé aux fins suivantes :

- assurer votre traitement et vos soins
- obtenir paiement pour votre traitement et vos soins
- planifier, administrer et gérer nos programmes et services
- mener des activités d'amélioration de la qualité et de gestion du risque
- mener des activités pédagogiques
- compiler des statistiques
- recueillir des fonds
- respecter les prescriptions juridiques et réglementaires
- viser d'autres fins permises par la loi

CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

Vous avez le droit de :

- retirer votre consentement aux cas d'utilisation et de divulgation cités plus haut en présentant une demande écrite à l'hôpital
- consulter les renseignements personnels sur votre santé
- demander que soient corrigés les renseignements personnels sur votre santé si vous estimez qu'ils sont inexacts
- porter plainte auprès du Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée / Ontario si vous estimez que nous avons violé vos droits

AVIS IMPORTANT AU SUJET DE NOS PRATIQUES EN MATIÈRE DE RENSEIGNEMENTS

- Nous prenons des mesures pour empêcher le vol, la perte, la consultation non autorisée, la reproduction, l'altération, l'utilisation, la divulgation et l'élimination des renseignements personnels sur votre santé.
- Nous veillons à ce que tous ceux qui offrent des services en notre nom adhèrent à nos normes en matière de protection des renseignements personnels.
- Si les renseignements personnels sur votre santé devaient être utilisés sans votre consentement à des fins autres que celles qui sont décrites dans le présent avis, l'hôpital vous en avisera et documentera l'utilisation et la divulgation qui ont été faites de vos renseignements dans votre dossier de santé.

COMPLÉMENT D'INFORMATION ET QUESTIONS

Agent de protection des renseignements

Services de santé Royal Ottawa
1145, avenue Carling Avenue
Ottawa (Ontario) K1Z 7K4

Courriel : privacyoffice@rohcg.on.ca
Tél: (613) 722-6521 poste 6351
Télec. : (613) 722-5048
SSRO : www.rohcg.on.ca

Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée / Ontario

2, rue Bloor est
pièce 1400
Toronto, Ontario M4W 1A8

Courriel : commissioner@ipc.on.ca
Tél: (416) 326-3333 ou 1 800 387-0073
Télec. : (416) 325-9195
CIPVP : www.ipc.on.ca