

Partenariat jeunes esprits en santé

Bilan annuel

2016-2017

Des soins et recherches d'experts pour de

JEUNES ESPRITS

en santé

**Transformer des vies,
un jeune esprit à la fois.**

Mission

Par l'entremise de la recherche, de la formation et de la collaboration, créer des services spécialisés en psychiatrie et en santé mentale dans le but d'améliorer la santé générale des enfants, adolescents et familles dans l'est de l'Ontario.

CHEO

The :Le
Royal

Mental Health - Care & Research
Santé mentale - Soins et recherche

AMÉLIORER L'ACCÈS
AUX SOINS ET LE
FLUX DES PATIENTS*



4 %

3 184

visites à l'urgence du CHEO



8 %

6 914

jours d'hospitalisation
au CHEO et au Royal



19 %

10 640

visites générales en consultation
externe au CHEO et au Royal



32 %

2 269

nouveaux patients en
consultation externe aiguillés
vers le CHEO et le ROYAL

41
jours

AMÉLIORER LES
TEMPS D'ATTENTE*

91 %

Pour l'obtention d'un premier
rendez-vous au Programme
de psychiatrie pour les jeunes
du Royal

54
jours

73 %

Pour l'obtention d'un
premier rendez-vous
en consultation
externe au CHEO

NOS SERVICES

CHEO (0 à 18 ans)

- Hospitalisation pour soins de courte durée
- Soins en salle d'urgence
- Service des soins d'urgence
- Programme des troubles de l'alimentation
- Consultation en médecine-chirurgie

- Soins spécialisés en consultation externe pour les maladies mentales modérées à graves
- Programmes de traitement de jour pour les enfants d'âge scolaire et les adolescents

Le Royal (16 à 18 ans)

- Unité d'hospitalisation spécialisée pour les maladies mentales graves et complexes
- Programme d'hospitalisation partielle
- Soins spécialisés en consultation externe pour les maladies mentales modérées à graves
- Programme de traitement de jour pour les adolescents

*Données comparées à celles de 2014-15 (avant l'adoption de l'approche Choix et partenariats)

TÉLÉMEDECINE

128 consultations par des psychiatres du Royal avec des jeunes en âge de transition



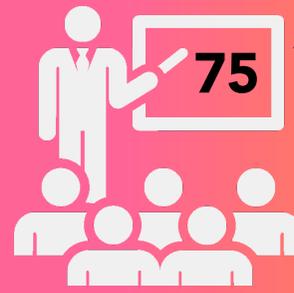
« LE MÉDECIN M'A AIDÉ À REPRENDRE MA VIE EN MAIN. »

Patient en âge de transition du Programme de télémédecine (sept. 2017)

5



organismes ont fourni un soutien en clinique et dans la communauté.



75 fournisseurs de soins primaires ont suivi une formation sur la santé mentale des enfants et des adolescents par l'entremise du Projet ECHO du CHEO.

« Grâce à l'expérience ECHO, je suis un meilleur fournisseur de soins primaires. »

D^{re} Kirsty Locke
Infirmière praticienne,
Wingham, Ontario
(MMM 2017)

Le Partenariat jeunes esprits en santé aide à renforcer les capacités régionales de l'approche Choix et partenariats en collaborant avec les organismes communautaires.

AU-DELÀ

DE NO MURS

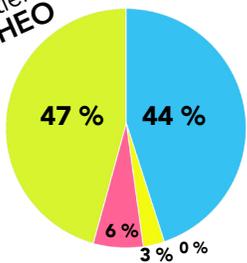
SATISFACTION DES PATIENTS



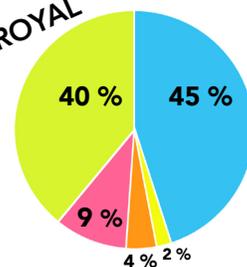
« Les services que j'ai reçus m'ont aidé à mieux relever les défis de ma vie. »

Source : Ontario Perception of Care Tool for Mental Health & Addictions (Outil de perception des soins en Ontario)

Patients externes du CHEO



LE ROYAL



- Fortement d'accord
- D'accord
- En désaccord
- Fortement en désaccord
- S/O

TRAITER LES PROBLÈMES COMPLEXES CHEZ LES JEUNES PATIENTS

Le Royal a mis en place un **programme de jour** destiné aux adolescents qui ont vécu un premier épisode de psychose. L'intervention précoce peut mener à un rétablissement complet.



233 évaluations générales **233 COMPLÈTES**

Ces évaluations effectuées dans les unités d'hospitalisation du CHEO permettent de repérer des problèmes de santé mentale à un stade précoce, ce qui facilite leur traitement et rend les soins plus efficaces.

70 % des jeunes examinés au Royal pour des problèmes de santé mentale ont également un problème de toxicomanie



2018 :

Les membres du personnel du Royal et du CHEO sont en train de suivre une formation sur la toxicomanie et utilisent les techniques d'entrevue motivationnelle pour aider les patients à comprendre pourquoi ils consomment de l'alcool et d'autres drogues et mettre en œuvre des changements positifs.

ENGAGEMENT DU PATIENT et de sa FAMILLE

7 GROUPES DE DISCUSSION [initiative du Royal auprès des unités d'hospitalisation régulière et partielle du Programme de psychiatrie pour les jeunes]

Grâce aux groupes de discussion et aux questionnaires en ligne, 24 jeunes et 20 aidants ont transmis des commentaires au Royal.

Dans l'ensemble, ils avaient une opinion positive du Programme de psychiatrie pour les jeunes du Royal et ont fourni des idées **constructives** d'amélioration.

LE PERSONNEL A DÉJÀ COMMENCÉ À FAIRE DES CHANGEMENTS EN FONCTION DE LA RÉTROACTION :



Nouveau format et matériel d'orientation à l'unité d'hospitalisation partielle du Programme de psychiatrie pour les jeunes



Tableaux blancs dans les chambres des patients pour faciliter la communication entre le personnel, les patients et les familles

TENDANCES

	CAPA					
	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	% changement par rapport à 2014/15
EXERCICE FINANCIER						
Visites à l'urgence du CHEO	2 900	3 162	3 073	2 792	3 184	+4 %
Jours d'hospitalisation au CHEO	5 525	5 626	4 669	4 032	4 176	-11 %
Aiguillages en consultation externe vers le CHEO	1 828	1 619	1 471	1 479	1 834	+25 %
Visites en consultation externe au CHEO	7 462	7 198	8 309	8 915	9 340	+12 %
Jours d'hospitalisation au Royal (16 à 18 ans)	2 489	2 693	2 810	2 868	2 738	-3 %
Aiguillages en consultation externe vers le Royal (16 à 18 ans)	254	261	251	334	435	+73 %
Visites en consultation externe au Royal	298	242	597	1 425	1 300	+118 %