

Nos perspectives d'avenir

Notre plan stratégique SPARQ est ambitieux, tant par sa vision que par sa portée. Sa mise en œuvre exigera un engagement profond, des partenariats solides et une volonté de travailler de manière nouvelle et mieux intégrée.

Les défis qui se présentent à nous sont urgents, et l'occasion de renforcer les soins et d'améliorer les résultats n'a jamais été aussi importante.

Nous sommes prêts à relever ces défis.

Alors que nous concrétisons notre plan SPARQ à travers nos priorités, nos initiatives et les décisions qui guident notre travail au quotidien, nous nous engageons à dialoguer de façon ouverte et transparente avec les patients, les familles, les membres du personnel, les médecins et les partenaires communautaires qui nous accordent leur confiance.

Leurs points de vue continueront d'orienter notre parcours, nous aidant à apprendre, à évoluer et à nous améliorer ensemble. Il s'agit d'un effort collectif, porté par un objectif commun et une responsabilité partagée.

Chaque idée que nous proposons, chaque étape que nous franchissons et chaque conversation que nous avons nous rapproche de l'avenir que nous nous efforçons de bâtir : celui où davantage de personnes reçoivent le soutien nécessaire pour reconquérir leur vie face à la maladie mentale et à la dépendance.

Ensemble, nous transformerons SPARQ en actions concrètes et contribuerons à bâtir un système de santé plus solide et plus compatissant pour toutes et tous.

Message de Sharon et Cara

Alors que nous faisons le bilan de 2025-2026, nous réfléchissons à l'année écoulée avec fierté, gratitude et un profond sentiment de dynamisme. Cette année a marqué un tournant important pour le Royal avec le lancement de notre nouvelle image de marque et de notre nouveau plan stratégique ambitieux, SPARQ, conçu pour stimuler l'innovation, renforcer les partenariats et, surtout, améliorer l'accès aux soins de santé mentale et aux traitements de la dépendance pour les personnes qui comptent sur nous.

Le Royal a également poursuivi son action en s'appuyant sur un renouvellement de son engagement envers ses valeurs ICARE (ICRRE en français : innovation, collaboration, responsabilité, respect et excellence). Nous avons d'ailleurs réalisé des progrès significatifs dans l'ensemble de notre continuum de soins. Cette année a été marquée par des avancées importantes pour renforcer l'accès aux services et faire progresser les soins. Nous avons amorcé les travaux de fondation d'une future clinique de soins urgents, une étape essentielle pour améliorer l'accès rapide aux services de santé mentale. En parallèle, nous avons élargi l'offre de soins spécialisés fondés sur des données probantes grâce à l'ouverture d'une nouvelle clinique de thérapie comportementale dialectique (TCD) et lancé un programme de désintoxication de jour, afin de mieux répondre aux besoins de personnes présentant des situations de plus en plus complexes. Dans le même temps, nous avons également entrepris les travaux préparatoires à la mise en œuvre d'Epic, notre nouveau dossier de santé électronique. Ce projet est mené en étroite collaboration avec des organisations de soins de santé régionales afin de bâtir un système mieux connecté, intégré et centré sur les patients pour l'avenir.

Ces progrès reposent sur notre engagement en matière de recherche, qui continue de transformer la façon dont les soins de santé mentale sont compris, prodigués et reçus. En faisant progresser les découvertes et en intégrant les données probantes dans la pratique clinique, nous améliorons les résultats, personnalisons les traitements et apportons de l'espoir aux personnes confrontées aux défis les plus complexes en matière de santé mentale.

Rien de tout cela n'aurait été possible sans notre personnel. Au cours de la dernière année, nous avons eu le plaisir d'accueillir de nouveaux médecins dirigeants, infirmiers, cliniciens spécialisés, professionnels paramédicaux, administrateurs et dirigeants guidés par des valeurs fortes qui contribuent des compétences exceptionnelles et font preuve de compassion et d'un solide engagement à l'égard de notre mission. Ensemble, ils aident davantage de personnes à reconquérir leur vie face à la maladie mentale et à la dépendance, tout en renforçant le Royal comme milieu de soins, d'apprentissage et de découverte.

Par ailleurs, le présent rapport annuel revêt une signification particulière pour Sharon. Il s'agira de son dernier rapport à titre de présidente du conseil d'administration, l'occasion de revenir sur le chemin parcouru et un moment particulièrement significatif. Ce fut un immense privilège pour elle de siéger aux côtés d'un conseil d'administration aussi dévoué et de travailler avec des centaines de bénévoles dont la générosité, la perspicacité et l'engagement indéfectible contribuent chaque jour à façonner le Royal. Ensemble, nous avons été témoins d'une croissance remarquable, d'une grande résilience et d'un engagement constant envers les personnes que nous desservons. Bien que ce chapitre en tant que présidente tire à sa fin, Sharon le termine avec une immense gratitude et reste l'une des plus ferventes ambassadrices du Royal, l'encourageant toujours avec fierté et confiance à poursuivre son cheminement.

Ensemble, nous bâtissons un avenir plus solide et plus accessible en matière de soins de santé mentale et de traitement des dépendances, et le meilleur reste à venir.



SHARON



CARA

Sharon Squire
Présidente du conseil
d'administration

Cara Vaccarino
Présidente et cheffe
de la direction

Message de Florence et Michael

Cette année a été marquée par des changements significatifs pour le Royal et l'Institut de recherche en santé mentale, notamment dans la façon dont la recherche et les soins s'intègrent au bénéfice des patients, des familles et de l'ensemble de notre écosystème. Nous avons agi avec urgence parce que les personnes vivant avec une maladie mentale ou une dépendance ont besoin d'aide dès maintenant.

La mission du Royal est claire : offrir des soins spécialisés en santé mentale et en traitement des dépendances, tout en tirant des leçons de chaque expérience des patients afin que les prochains bénéficient de soins toujours meilleurs. Au cours des dernières années, nous avons considérablement renforcé nos capacités en matière de recherche. Plus de cliniciens que jamais participent à des activités de recherche, et notre communauté compte maintenant près de 70 chercheurs. Un nouveau comité universitaire contribue à accélérer l'intégration des données probantes et des découvertes dans la pratique clinique quotidienne. La nouvelle clinique de soins urgents permettra de rapprocher les résultats de la recherche, y compris en psychiatrie interventionnelle, des soins en première ligne. En parallèle, les infrastructures que nous mettons en place depuis plusieurs années, notamment une plateforme d'imagerie cérébrale de calibre mondial, un réseau national de données et un portefeuille croissant d'essais cliniques, évoluent vers une plateforme générant des retombées concrètes pour les patients.

Chaque jour compte. Notre objectif est simple : offrir les bons soins, à la bonne personne et au bon moment. Nous mettons également en place les fondements de la psychiatrie computationnelle : la capacité de reconnaître des tendances à grande échelle, de cerner chez une personne des caractéristiques importantes de sa maladie qui pourraient échapper à la seule observation clinique, et d'intervenir plus tôt.

Notre échéancier est ambitieux, et nous en sommes conscients. Mais les besoins sont urgents. Les maladies mentales et les dépendances touchent presque toutes les familles au Canada, et les personnes qui se tournent vers le Royal méritent les soins les plus précis que nous puissions offrir – non pas dans dix ans, mais dès maintenant.

Nous avons confiance en la voie à suivre et sommes profondément reconnaissants envers le personnel, les chercheurs, les donateurs, les communautés et les partenaires qui rendent ces progrès possibles.



MICHAEL



FLORENCE

Michael von Herff
Président du conseil
d'administration de
l'Institut de recherche

D^{re} Florence Dzierszinski
Présidente et cheffe de
la direction de l'Institut
de recherche

Message de Carmen et Chris

Nous avons tant de raisons de célébrer en repensant à la dernière année. Les donateurs, les bénévoles et les partenaires ont chacun joué un rôle important dans l'amélioration de l'accès aux soins et des résultats pour les personnes vivant avec une maladie mentale ou une dépendance.

Ce soutien a permis d'accélérer les progrès au Royal, en augmentant l'accès aux soins spécialisés tout en faisant avancer de nouvelles approches en matière de traitement et de prévention. Cela comprend la concrétisation de la nouvelle clinique de soins urgents, le renforcement des initiatives de prévention du suicide grâce à des interventions plus précoces et l'élargissement des traitements personnalisés qui aident davantage de patients à obtenir de meilleurs résultats à long terme.

Derrière chaque avancée se trouve une réalité profondément humaine, souvent familière à de nombreuses personnes qui choisissent d'appuyer cette cause : une famille qui voit renaître l'espoir chez un proche, un parent qui se sent enfin soulagé après des années d'incertitude, ou une personne qui retrouve des aspects d'elle-même dont la maladie mentale ou la dépendance l'avait privée.

Ces moments sont un puissant rappel de l'importance du travail du Royal. Ils sont également à l'origine du lancement de la campagne Des vies reconquises. Trop de personnes ne reçoivent toujours pas les soins dont elles ont besoin, ou des soins qui fonctionnent pour elles. Cette campagne nous permettra de changer la donne. Elle donnera des résultats plus significatifs.

En parcourant ce rapport, nous espérons que vous réfléchirez au rôle essentiel que la communauté a joué dans chacun de ces accomplissements.

À toutes les personnes qui ont soutenu le Royal au cours de la dernière année, merci. Grâce à vous, davantage de personnes trouvent des soins qui les aident à renouer avec elles-mêmes, avec leurs proches et avec la vie qu'elles sont destinées à vivre.



CARMEN



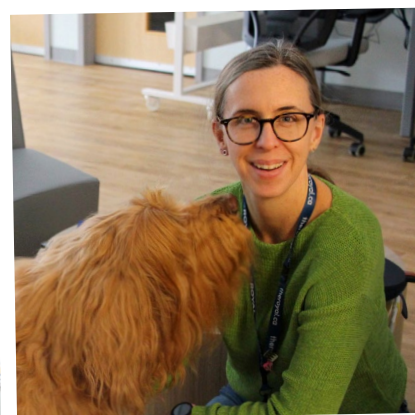
CHRIS

Carmen Abela
Présidente du conseil
d'administration de
la Fondation

Chris Ide
Président et chef
de la direction de
la Fondation

Notre année en images







Plan stratégique SPARQ

La maladie mentale représente l'un des plus grands défis de notre système de santé. Garantir de meilleurs résultats pour nos patients, leurs familles et notre communauté exige une planification rigoureuse et une réflexion stratégique.

SPARQ! Éclairer la voie vers de meilleurs soins de santé mentale et de traitement de la dépendance

Le plan stratégique 2025–2028 du Royal est une feuille de route ambitieuse axée sur l'amélioration des soins en santé mentale et en toxicomanie.

Au Royal, nous savons que l'immobilisme ou le statu quo ne sont pas une option, car une personne sur quatre vivant avec une maladie mentale et une dépendance au Canada compte sur nous.

C'est pourquoi nous avons lancé SPARQ, notre nouveau plan stratégique qui nous guidera au cours des trois prochaines années. SPARQ est une feuille de route ambitieuse axée sur l'amélioration des soins en santé mentale et en toxicomanie. Elle témoigne de notre engagement commun envers la guérison, le rétablissement, l'innovation et l'espoir pour les patients, leurs familles et l'ensemble de notre communauté.

« Ce plan n'est pas une solution miracle. C'est une feuille de route pour la transformation — un engagement à faire mieux pour nos patients, nos communautés et les uns pour les autres d'être », affirme Cara Vaccarino, présidente et cheffe de la direction, Le Royal.

Les cinq piliers de la stratégie du Royal

Le nom SPARQ fait référence aux cinq objectifs clairs qui se trouvent au cœur de notre plan. Chaque objectif est relié par un même fil conducteur : un engagement profond à améliorer les soins offerts aux personnes vivant avec une maladie mentale ou une dépendance.

De 2025 à 2028, le plan stratégique SPARQ sera guidé par cinq objectifs clés :

- **Solidité** : Bâtir notre avenir sur des bases solides.
- **Personnes** : Favoriser un environnement de travail positif grâce à la transparence, à la collaboration et à l'engagement.
- **Accès** : Éliminer les obstacles dans l'accès aux soins de santé mentale et de la dépendance pour offrir des traitements rapides de qualité supérieure à un plus grand nombre de patients.
- **Recherche** : Intégrer l'apprentissage fondé sur des données probantes dans les soins et accélérer l'application des découvertes de la recherche dans la pratique..
- **Qualité** : Intégrer les soins fondés sur des données probantes et l'innovation pour améliorer l'expérience et les résultats des clients et des patients, tant au niveau individuel que systémique.

Pour en savoir plus, consultez le [plan stratégique SPARQ](#) sur le site Web du Royal.





Solidité

Une transformation numérique propulsée par Microsoft 365

Pour favoriser la solidité et l'impact de l'organisation dans le cadre du plan stratégique SPARQ, nous devons travailler de façon plus intelligente en tirant parti de la technologie afin d'accroître l'efficacité, l'efficacité et la valeur à long terme. Notre démarche de transformation numérique orientera des investissements responsables dans des technologies modernes, notamment le système régional de dossier de santé électronique Epic, ainsi que Microsoft 365, afin de créer un environnement mieux intégré et harmonisé pour les soins, la collaboration et la prise de décisions.

Ces investissements ne portent pas seulement sur les systèmes, mais aussi sur les personnes qui en bénéficient au quotidien. En réduisant les cloisonnements administratifs et en favorisant une plus grande intégration, nous permettons à notre personnel de concentrer davantage ses efforts sur ce qui compte le plus : fournir des services aux patients.

En parallèle, un cadre clair et responsable pour l'intégration de l'intelligence artificielle est en cours d'élaboration, en collaboration avec le personnel et nos partenaires. Cette approche garantit une adoption réfléchie et responsable des technologies émergentes afin d'accroître l'efficacité de l'organisation, tout en préservant la confiance, la qualité et la responsabilisation.

Ces initiatives contribuent conjointement à l'objectif de solidité du plan stratégique SPARQ, en nous aidant à bâtir une organisation résiliente, prête pour l'avenir et en mesure d'améliorer les résultats pour les patients et l'ensemble du système de santé mentale.



Programme de gestion des risques

Une approche plus solide et mieux intégrée de la gestion des risques contribue à façonner la manière dont l'organisation exerce son leadership, prend ses décisions et assure sa gouvernance. Cette année, nous avons réalisé un examen approfondi puis restructuré le programme de gestion des risques du Royal afin de l'harmoniser avec les pratiques exemplaires du secteur et avec notre plan stratégique SPARQ, intégrant ainsi la prise en compte des risques aux décisions quotidiennes.

Cette évolution renforce la responsabilisation à tous les niveaux. Les dirigeants de l'ensemble de l'organisation sont habilités à repérer, évaluer et gérer les risques de façon proactive et en temps réel, contribuant ainsi à éclairer la prise de décisions de la haute direction et la surveillance exercée par le conseil d'administration.

Notre approche en matière de gestion des risques repose désormais également sur des politiques claires, des processus normalisés et des outils pratiques. L'objectif est de renforcer la cohérence, la transparence et la responsabilisation.

L'ensemble de ces améliorations nous aide à bâtir une organisation plus résiliente et proactive, où la gestion des risques n'est pas une fonction distincte, mais une composante essentielle de notre façon de fonctionner, de collaborer et de respecter notre engagement à fournir des soins de grande qualité.



Personnel

Des espaces de compréhension et de réflexion

Au Royal, nous renforçons l'engagement du personnel en favorisant une culture fondée sur le respect, la confiance et la communication ouverte ; une culture qui favorise la sécurité, le bien-être et un véritable sentiment d'appartenance. Chaque voix compte, et nous multiplions les occasions pour le personnel de se faire entendre, de tisser des liens et de rester informé.

Cela comprend le lancement d'une nouvelle réunion mensuelle avec l'ensemble du personnel afin de communiquer les dernières nouvelles et d'échanger directement avec les équipes, ainsi que la tenue de forums de leadership qui favorisent le dialogue, l'harmonisation des efforts et la résolution rapide des problèmes. Une nouvelle séance hebdomadaire de compréhension et de réflexion (*Sharing Opportunities for Understanding and Perspective*, ou « SOUP »), conçue à l'intention des dirigeants, encouragera également les échanges ouverts et l'apprentissage entre les différents rôles et disciplines.

Ces initiatives, appuyées par le développement d'un intranet moderne et par une nouvelle approche de communication interne, s'accompagnent d'une attention soutenue portée au bien-être, à la sécurité et à la reconnaissance. Ensemble, nous favorisons une culture orientée par nos valeurs, qui célèbre notre personnel, appuie leur bien-être et donne à chaque personne les moyens de contribuer à une organisation plus forte et mieux connectée.

You're invited to
a S.O.U.P. Session!

Sharing Opportunities for
Understanding & Perspective

THE
/LE ROYAL



Une culture inclusive qui renforce le sentiment d'appartenance

Le renforcement du sentiment d'appartenance au sein de l'organisation est au cœur des efforts visant à faire progresser l'équité, la diversité, l'inclusion, l'autochtonie et l'accessibilité (EDIAA). Ce travail reconnaît que la création d'une culture inclusive est un processus d'apprentissage continu qui exige de l'intention, un investissement et une responsabilité partagée.

Des postes spécialement consacrés à cette démarche ont été créés afin d'en assurer le leadership, en mettant l'accent sur l'élaboration d'activités significatives de formation, de mobilisation et d'apprentissage pour le personnel. De nouveaux événements, espaces de dialogue et initiatives de formation donneront l'occasion de découvrir une diversité de perspectives, de renforcer la compréhension interculturelle et de favoriser des liens plus étroits entre les équipes.

En parallèle, les comités d'EDIAA bénéficieront d'un soutien accru afin de maximiser leurs répercussions, tandis qu'un cercle consultatif autochtone contribuera à orienter une réponse réfléchie et responsable aux appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation.

Ces initiatives conjointes contribueront à façonner un milieu de travail où l'inclusion se vit au quotidien, où chaque voix est valorisée, où l'apprentissage est continu et où chaque personne se sent habilitée à trouver sa place et à contribuer pleinement.



Clinique de soins urgents

Le Royal est fier d'annoncer le lancement d'une nouvelle clinique de soins urgents, une avancée majeure pour améliorer l'accès aux soins de santé mentale et aux traitements de la dépendance dans notre région.

En offrant une alternative accessible aux services d'urgence, elle contribuera à réduire la pression exercée sur les hôpitaux locaux et permettra aux patients de recevoir les bons soins, au bon moment.



« Au Royal, nous constatons chaque jour à quel point il est essentiel pour les gens d'obtenir des soins de santé mentale au moment et à l'endroit où ils en ont le plus besoin », a déclaré Cara Vaccarino, présidente et cheffe de la direction du Royal. « Cette nouvelle clinique de soins urgents vise à améliorer l'accès, à bâtir un système plus réactif et à offrir des soins empreints de compassion et de dignité. Elle illustre notre engagement collectif à faire mieux pour nos patients, leurs proches et notre communauté. »

Pour en savoir plus, consultez l'article « [L'hôpital Royal annonce l'ouverture d'une nouvelle clinique de soins urgents](#) » sur le site Web du Royal ou numérisez le code QR.

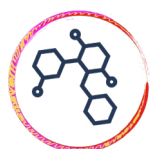
Une nouvelle ère d'accès aux services de psychiatrie générale pour adultes

Au cours des derniers mois, un effort concerté et délibéré visant à améliorer l'accès aux services de psychiatrie générale pour adultes a commencé à produire des résultats tangibles. Ce qui était autrefois un système aux prises avec des temps d'attente de plus de 600 jours se transforme progressivement en un modèle caractérisé par un nouvel élan, l'innovation et une capacité accrue. Depuis le début de l'année, cinq nouveaux psychiatres se sont joints au programme, soutenus par des attentes plus claires en matière de gestion des charges de travail et par une restructuration des parcours de soins.

Ces changements ont déjà permis de réduire les temps d'attente, qui sont passés de près de 700 jours à 368 jours, et d'autres améliorations sont attendues. Cette capacité accrue se reflète dans le nombre de patients pris en charge. Alors que seulement 180 nouvelles évaluations avaient été réalisées au premier trimestre de l'an dernier, le programme est maintenant en voie de dépasser 375 évaluations, soit plus du double, ce qui accroît considérablement l'accès aux soins.

D'ici septembre 2026, le nombre mensuel de rendez-vous pour les nouveaux patients devrait atteindre 366 évaluations, ce qui contribuera à réduire les temps d'attente à environ quatre mois. Derrière ces chiffres se profile une transformation plus vaste : l'élargissement des critères d'admissibilité pour les patients ambulatoires, une plus grande souplesse au niveau des hospitalisations et un système repensé pour mieux répondre aux besoins des patients.

En partenariat avec l'Université d'Ottawa, une analyse de capacité approfondie permettra également de veiller à ce que les ressources demeurent adéquatement alignées afin d'assurer un accès durable aux soins et d'offrir des services plus rapides et plus équitables aux personnes qui en ont le plus besoin.



Recherche

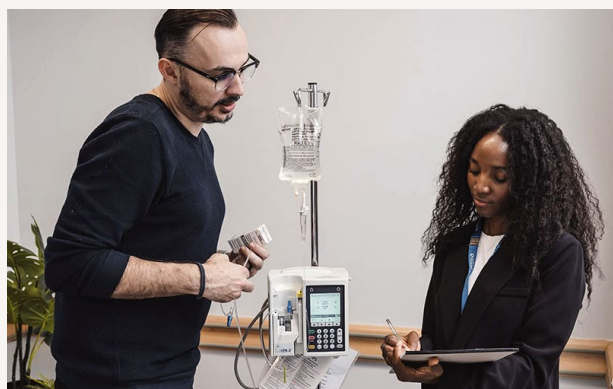


Division de la psychiatrie interventionnelle

La dépression réfractaire aux traitements et les maladies mentales graves mettent en évidence une limite importante des modèles de soins conventionnels, où les interventions standard s'avèrent souvent inefficaces et où les patients sont confrontés à des processus d'aiguillage fragmentés et répétitifs qui ne permettent pas une évaluation systématique de la réponse aux traitements. Cette inefficacité souligne la nécessité d'adopter des approches coordonnées et fondées sur des données probantes afin d'optimiser les résultats.

Le Programme de psychiatrie interventionnelle du Royal répond à cette lacune grâce à un modèle de soins intégré éclairé par la recherche. L'une de ses principales innovations est le recours à l'imagerie cérébrale avant l'administration de traitements pour caractériser le fonctionnement du cerveau, ce qui permet de sélectionner des interventions mieux ciblées et de réduire le recours à l'approche par essais et erreurs. Le Programme de psychiatrie interventionnelle met également en place un parcours thérapeutique continu permettant un passage harmonieux d'un traitement à l'autre sans qu'il soit nécessaire de reprendre le processus d'aiguillage, améliorant ainsi l'efficacité et la continuité des soins.

Il regroupe au sein d'un même cadre des interventions de pointe, notamment la neuromodulation, les traitements par kétamine et la thérapie électroconvulsive. Son approche repose sur trois volets – les soins cliniques, la recherche et l'enseignement – afin de créer un écosystème translationnel qui favorise l'application rapide des nouvelles données probantes et le perfectionnement continu des cliniciens.



Les priorités de recherche comprennent l'identification de sous-groupes de patients (stratification), la découverte des mécanismes sous-jacents des maladies et l'amélioration de la durabilité des traitements, ainsi que des initiatives visant à favoriser un accès plus équitable aux soins. Dans son ensemble, le Programme de psychiatrie interventionnelle représente une innovation à l'échelle systémique qui fait progresser la psychiatrie de précision et la prestation de soins.

Pour en savoir plus, consultez la page du [Programme de psychiatrie interventionnelle](#) sur le site Web du Royal ou numérisez le code QR.



Plateforme de données cardio-neuro-mentales

La plateforme de données cardio-neuro-mentales (CNMDP) comble une lacune importante dans la recherche à grande échelle sur la santé du cœur et du cerveau grâce à la mise en place d'une infrastructure de données intégrée et conforme aux principes FAIR (données repérables, accessibles, compatibles et réutilisables). Dirigée par l'Institut de recherche en santé mentale en partenariat avec le Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH) et l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa, cette plateforme regroupe des données en santé mentale, en neurologie et en santé cardiovasculaire provenant de 21 études, y compris des essais cliniques réglementés. Elle regroupe des ensembles de données multimodaux provenant de centaines de participants, permettant des analyses longitudinales et intersectorielles tout en assurant la normalisation et l'accessibilité des données. À titre de pôle en santé mentale de l'initiative ARCHIMEDES du Canada, la plateforme de données en psycho-neuro-cardiologie favorise l'analyse fédérée des données et renforce la capacité nationale à mener des recherches systémiques sur les interactions entre le cerveau et le cœur.

Pour en savoir plus, consultez la page de la [plateforme de données en cardio-neuro-mentales](#) sur le site Web du Royal ou numérisez le code QR.



Évolution de notre structure de gouvernance médicale

Une transformation importante est en cours dans la façon dont les soins sont organisés et prodigués, en réunissant les médecins et les dirigeants administratifs au sein d'une même équipe intégrée.

Cette année, nous avons mis en œuvre des règlements administratifs à l'intention du personnel professionnel agréé, conformément aux pratiques exemplaires des hôpitaux et dans le but de renforcer notre structure de gouvernance du personnel médical. En parallèle de ces améliorations, nous avons recruté un nouveau chef du personnel et médecin en chef principal et accueilli d'autres dirigeants médicaux chevronnés au sein de la haute direction. Par ailleurs, les 11 anciens programmes cloisonnés sont en train d'être regroupés sous trois services intégrés : la psychiatrie générale, la psychiatrie légale intégrée et les maladies mentales graves. Cette réorganisation favorise une responsabilisation accrue, une collaboration renforcée et une approche plus cohérente en matière de soins, de recherche et d'enseignement.

Cette transformation survient à un moment charnière, alors que le plan stratégique SPARQ appelle à une plus grande intégration, à davantage d'agilité et à un impact plus important.

Cette nouvelle structure de gouvernance jette les bases nécessaires pour avancer plus rapidement et continuer à rehausser les normes d'excellence des soins que nous fournissons aux patients.

Les idées, le leadership et la collaboration des médecins et des équipes de l'ensemble de l'organisation ont contribué à façonner un modèle tourné vers l'avenir, qui permet à chaque clinicien et membre du personnel de s'épanouir, de contribuer pleinement et de prendre des initiatives.

Cette nouvelle structure représente bien plus qu'un changement. Elle marque une avancée importante vers une organisation connectée, réactive et performante.



Renforcer la responsabilisation grâce aux données et au système Epic

Le progrès passe d'abord par une compréhension claire de la situation. Partout au Royal, les équipes se mobilisent autour d'un engagement commun à mesurer ce qui compte réellement, en évaluant non seulement les activités réalisées, mais aussi leurs répercussions. Du chevet des patient au conseil d'administration, l'accent est de plus en plus mis sur la compréhension de la façon dont les soins sont prodigués, sur l'expérience vécue par les patients tout au long de leur parcours de soins et sur le soutien offert au personnel dans son travail.

En parallèle, un travail de fond est en cours pour mettre en œuvre le système Epic, une étape transformatrice qui modernisera la façon dont l'information est recueillie, transmise et utilisée. Grâce à Epic, les données ne seront plus cloisonnées. Elles circuleront plutôt de façon plus fluide, permettant d'obtenir à l'échelle de l'organisation des renseignements plus exacts, plus rapides et plus utiles.

De nouveaux rapports et tableaux de bord sont en cours d'élaboration afin de donner vie à ces données. Ces outils aideront les équipes à repérer les tendances plus rapidement, à intervenir avec davantage de précision et à améliorer continuellement la prestation de soins et de services. En renforçant sa façon de mesurer et d'évaluer son travail, le Royal crée une culture de responsabilisation et d'apprentissage où les données probantes éclairent les décisions, où les progrès sont visibles et où chaque amélioration nous rapproche d'un changement durable et porteur de sens.

Les chiffres du Royal

437

lits d'hospitalisation

1 295

clients admis dans une unité
d'hospitalisation

1 717

membres du personnel
(non médecins)

94

médecins de
soins primaires

69

chercheurs

785

apprenants

289

bénévoles

2 916

donateurs

48,87

années de travail
de notre employé qui a
le plus d'ancienneté

22 271

demandes
d'emploi reçues

172

études de
recherche

7 802

participants aux
recherches

194

publications d'articles
de recherche évalués
par des pairs

18,7 M\$

de dépenses annuelles
en recherche

240 M\$

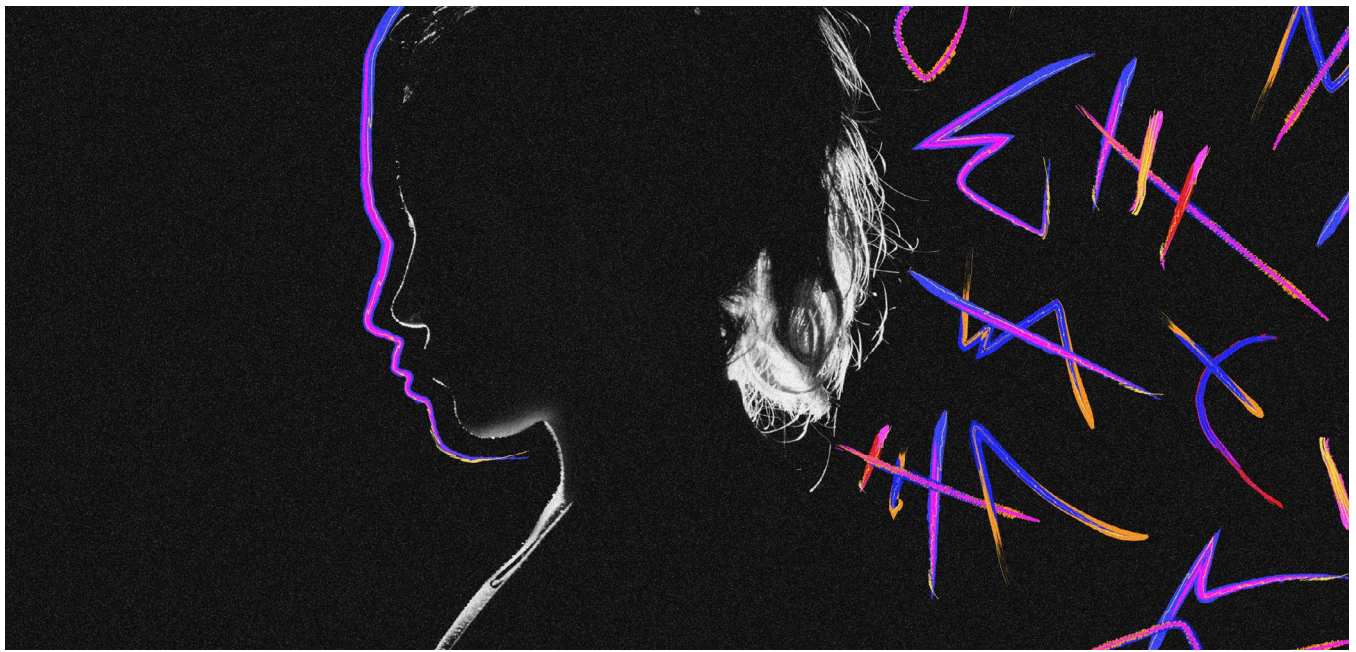
de revenus
d'exploitation

22,8 M\$

de nouveaux
dons au Royal

14,5 M\$

de subventions versées
par la Fondation, dont
9,8 M\$ pour la recherche



FAITS SAILLANTS DE 2025–2026



Notre nouvelle identité de marque

Le Royal entre dans une nouvelle ère audacieuse de soins, de collaboration et de leadership communautaire, redéfinissant la façon dont nous percevons et soutenons les personnes vivant avec une maladie mentale ou une dépendance.

Grâce à une nouvelle identité de marque et à un site Web entièrement repensé, cette transformation reflète un engagement renouvelé envers la clarté, la compassion et la dignité. « Cette nouvelle identité de marque unifie notre voix et renforce notre raison d'être », affirme Cara Vaccarino, présidente et cheffe de la direction, en soulignant l'urgence d'assurer un financement équitable en santé mentale et de poursuivre les efforts pour lutter contre la stigmatisation.

Bien plus qu'un simple renouvellement visuel, cette identité de marque traduit une nouvelle façon pour l'organisation de créer des liens avec les gens, en dissociant les personnes de leur maladie et en favorisant une meilleure compréhension de ce qu'elles vivent. Notre nouveau site Web améliore l'accès aux services et au soutien, particulièrement en période de crise.

« Au fond, cette orientation repose sur une vérité fondamentale : la maladie mentale ne définit pas une personne », affirme Richard Kennedy, un ancien patient.

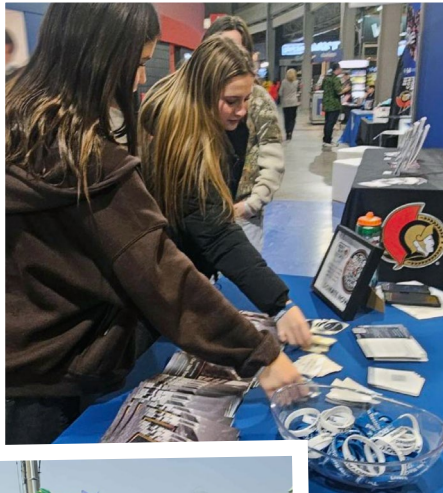
Un nouveau langage visuel fait appel à des « marques » uniques pour représenter les parcours individuels de résilience et de rétablissement, renforçant la conviction de l'organisation que des vies peuvent être reconquises face à la maladie et à la dépendance.

Cette évolution s'inscrit dans le cadre du plan stratégique SPARQ du Royal et fait progresser les services, les partenariats, la recherche et la qualité, tout en renforçant la façon dont l'organisation mobilise la communauté, attire les talents et inspire le soutien.

Alors que le Royal se prépare à ouvrir sa clinique de soins urgents, cette identité de marque représente bien plus qu'un changement, elle témoigne d'un engagement à faire preuve de leadership, à innover et à améliorer l'accès aux soins de santé mentale.

Pour en savoir plus, consultez l'article « [Le Royal adopte une nouvelle marque qui redéfinit sa vision et son soutien aux personnes atteintes de troubles mentaux et de dépendance](#) » sur le site Web du Royal ou numérisez le code QR.

Dans notre communauté





THE ROYAL
/LE

THE ROYAL
/LE

1145, ave Carling Ave

RECONNAISSANCE DU TERRITOIRE

Nous reconnaissons avec gratitude que les campus d'Ottawa et de Carlingwood du Royal sont situés sur le territoire traditionnel, non cédé et non abandonné du peuple algonquin anishinaabe. Traditionnellement connus sous le nom d'« Anishinaabe », les Algonquins sont les premiers habitants du vaste territoire qui longe la rivière des Outaouais. Depuis des temps immémoriaux, les peuples algonquins anishinaabe habitent ce territoire, établissant entre eux – et avec les nations autochtones voisines – des relations politiques, sociales et économiques, bien avant l'arrivée des Européens.

Nous reconnaissons également que le campus de Brockville du Royal est situé sur le territoire traditionnel non cédé et non abandonné des Wendat, des Anishinaabeg et de la Nation haudenosaunee. Nous rendons hommage aux liens durables qu'ils entretiennent avec ces terres et ces eaux.

En tant que fournisseur de soins en santé mentale dont les services sont également offerts au-delà de ce territoire, nous reconnaissons les nombreuses communautés des Premières Nations, inuites et métisses que nous desservons. Nous reconnaissons les conséquences persistantes et intergénérationnelles de la colonisation, notamment ses effets sur la santé mentale et le mieux-être.

Au Royal, nous sommes déterminés à écouter, à apprendre et à travailler en collaboration avec les communautés autochtones. Animés par l'humilité, le respect et le sens des responsabilités, nous aspirons à contribuer à un avenir plus équitable, inclusif et sain pour toutes et tous. Merci pour votre temps et votre réflexion.

THE / LE ROYAL